

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO E VENDITA

1. PREMESSA

La Ditta VERMAT SRL, di seguito per rapidità VERMAT, con sede legale in Via Alessandro Volta, 6 – Bagnolo in Piano (RE) svolge attività di verniciatura industriale C/Terzi di manufatti ferrosi e non.

I rapporti commerciali tra VERMAT ed il Cliente sono regolati dalle seguenti condizioni generali di fornitura, inviate tramite Email ordinaria o certificata, per posta raccomandata e scaricabili anche dal sito internet www.vermat.it.

2. ORDINI, DDT DI C/LAVORO, CONFERME D'ORDINE

Gli ordini di c/lavoro possono essere trasmessi tramite posta elettronica all'indirizzo (magazzino@vermat.it). **Avrà comunque valore di ordine il ddt di c/lavoro che accompagna la merce e sulla base del quale VERMAT emette relativa conferma d'ordine**, inviata al cliente tramite posta elettronica salvo diversa indicazione. In conferma d'ordine vengono riportati:

- Codice Articolo
- Descrizione
- Quantità
- Prezzo
- Lavorazione
- Data di consegna

È pertanto necessario che il Cliente indichi con precisione sul ddt di c/lavoro il codice di ogni articolo con relativa descrizione, quantità e lavorazione richiesta.

Nel caso in cui il materiale sia consegnato senza ddt di c/lavoro **non sarà accettato**, o se già scaricato verrà posto in quarantena. **Non verrà lavorato fino alla regolarizzazione dei documenti e verrà addebitata una quota forfettaria di € 50,00 per la gestione amministrativa delle irregolarità.**

3. PREZZI

Tutti i prezzi sono espressi in euro IVA esclusa. Qualora l'articolo sia già presente a listino, sulla conferma d'ordine verrà indicato il relativo prezzo. In caso di articoli mai lavorati prima, il prezzo verrà confermato e comunicato tramite **conferma d'ordine – comunicazione prezzo**, dopo aver eseguito la prima produzione

Non saranno accettati reclami, contestazioni o richiesta di modifiche o ritardi sui termini di pagamento trascorsi 5 giorni dalla notifica della conferma d'ordine (farà fede la data di invio della Email di notifica)

VERMAT si riserva la facoltà di rivedere i listini sulla base degli incrementi da parte dei propri fornitori. La comunicazione di variazione verrà comunicata almeno nel mese precedente all'entrata in vigore.

4. LAVORAZIONI

In assenza di specifiche o di capitolati da parte del cliente, VERMAT si riserva la facoltà di scegliere e decidere liberamente prodotti e fornitori da impiegare.

5. TEMPI DI CONSEGNA E URGENZE

Salvo accordi specifici sulla gestione del "Lead Time", VERMAT fornisce un servizio standard previsto in 7 gg lavorativi dalla accettazione del materiale. Eventuali richieste di urgenza dovranno pervenire entro 48 ore dal ricevimento della merce, verrà valutata e applicata una maggiorazione il cui ammontare verrà comunicato tramite conferma d'ordine che dovrà essere restituita debitamente timbrata e firmata prima di iniziare la lavorazione.

6. ORDINE MINIMO

L'importo minimo fatturabile mensile è di 150€ IVA esclusa. Se al termine del mese il materiale lavorato sarà inferiore, verrà aggiunta in fattura la voce **Contributo Minimo D'Ordine** a raggiungimento dell'importo minimo fatturabile.

7. PAGAMENTO

Le condizioni di pagamento vengono concordate con ogni singolo cliente. VERMAT si riserva la facoltà di rinegoziare tali termini accordati previa comunicazione scritta.

8. INSOLUTI E RITARDI

In caso di insoluti/ritardi sui pagamenti, verranno addebitati € 50,00 forfettarie quali spese di gestione insoluto e verranno applicati gli interessi di mora.

Vermat si riserva, inoltre, di rivedere la modalità di pagamento per le successive produzioni.

9. RICEVIMENTO MERCE E IMBALLO

Il materiale in c/lavoro deve pervenire con idoneo imballo per garantire la sicurezza degli addetti allo scarico e alla movimentazione.

Non saranno movimentati bancali o contenitori non ritenuti sicuri per l'incolumità degli addetti.

Il cliente dovrà inoltre fornire idonee attrezzature (contenitori, bancali, scatole ecc.) in cui riporre i particolari verniciati onde evitare che si danneggino durante il trasporto.

VERMAT si riserva la facoltà di sostituire (**senza preventiva comunicazione**) **gli imballi ritenuti non idonei con imballaggi propri e di addebitarne i costi al cliente.**

10. RESI IN GARANZIA

Non si accettano resi di materiale non conforme o in garanzia, trascorsi 8 gg lavorativi dal ritiro o dalla consegna dello stesso.

Non si accettano resi in garanzia per difetti del particolare non legati alla verniciatura (es. perdita d'olio, residui di saldatura ...).

I ripristini in garanzia, se imputabili a VERMAT, saranno eseguibili dalla stessa.

Non saranno, pertanto, accettati addebiti per ripristini eseguiti dal Cliente o da terzi.

Ogni reso in garanzia dovrà essere preceduto o accompagnato da documentazione comprovante la difettosità, e nel ddt di reso c/riparazione in garanzia dovrà essere fatto riferimento al ddt di reso di c/lavoro emesso da VERMAT. Nel caso in cui venga meno una delle condizioni di cui sopra VERMAT valuterà singolarmente ogni caso.

11. PREVENTIVI

VERMAT fornisce valutazioni e preventivi sulla base di disegni, specifiche, dimensioni e tutte le informazioni che permettono di valutare una concreta fattibilità. Il preventivo fornito per essere considerato pienamente attendibile dovrà essere valutato e confermato a fronte di una prototipazione/campionatura o sulla base di una prova reale di verniciatura preserie, così da considerare tutte le reali variabili (tempi, consumi, ecc.) ed accompagnata con specifiche tecniche di verniciatura:

- Identificare il manufatto dal punto di vista dei materiali (acciaio, alluminio, zincato, ghisa ecc...)

- Destinazione d'uso del manufatto verniciato (interno, esterno, materiale finito, materiale da assemblare, cicli marini, ambienti aggressivi, sollecitazioni termiche ecc...)

- Punto tinta (RAL o tinta a campione)

- Brillantezza

- Spessori.

Se non fosse possibile reperire alcune delle **informazioni di cui sopra VERMAT si riterrà libera di modificare il prezzo una volta eseguita l'effettiva lavorazione del particolare.**

12. CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.vermat.it.

13. CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia connessa o dipendente dall'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.