

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO E VENDITA

### **1. PREMESSA**

La Ditta VERMAT SRL, di seguito per rapidità VERMAT, con sede legale in Via Alessandro Volta, 6 – Bagnolo in Piano (RE) svolge attività di verniciatura industriale C/Terzi di manufatti ferrosi e non.

I rapporti commerciali tra VERMAT ed il Cliente sono regolati dalle seguenti condizioni generali di fornitura, inviate tramite Email ordinaria o certificata, per posta raccomandata e scaricabili anche dal sito internet [www.vermat.it](http://www.vermat.it).

### **2. ORDINI, DDT DI C/LAVORO, CONFERME D'ORDINE**

Gli ordini di c/lavoro possono essere trasmessi tramite posta elettronica all'indirizzo ([magazzino@vermat.it](mailto:magazzino@vermat.it)). **Avrà comunque valore di ordine il ddt di c/lavoro che accompagna la merce e sulla base del quale VERMAT emette relativa conferma d'ordine**, inviata al cliente tramite posta elettronica salvo diversa indicazione. In conferma d'ordine vengono riportati:

- Codice Articolo
- Descrizione
- Quantità
- Prezzo
- Lavorazione
- Data di consegna

**È pertanto necessario che il Cliente indichi con precisione sul ddt di c/lavoro il codice di ogni articolo con relativa descrizione, quantità e lavorazione richiesta.**

Nel caso in cui il materiale sia consegnato senza ddt di c/lavoro **non sarà accettato**, o se già scaricato verrà posto in quarantena. **Non verrà lavorato fino alla regolarizzazione dei documenti e verrà addebitata una quota forfettaria di € 50,00 per la gestione amministrativa delle irregolarità.**

### **3. PREZZI**

Tutti i prezzi sono espressi in euro IVA esclusa. Qualora l'articolo sia già presente a listino, sulla conferma d'ordine verrà indicato il relativo prezzo. In caso di articoli mai lavorati prima, il prezzo verrà confermato e comunicato tramite **conferma d'ordine – comunicazione prezzo**, dopo aver eseguito la prima produzione

Non saranno accettati reclami, contestazioni o richiesta di modifiche o ritardi sui termini di pagamento trascorsi 5 giorni dalla notifica della conferma d'ordine (farà fede la data di invio della Email di notifica)

VERMAT si riserva la facoltà di rivedere i listini sulla base degli incrementi da parte dei propri fornitori. La comunicazione di variazione verrà comunicata almeno nel mese precedente all'entrata in vigore.

### **4. LAVORAZIONI**

In assenza di specifiche o di capitolati da parte del cliente, VERMAT si riserva la facoltà di scegliere e decidere liberamente prodotti e fornitori da impiegare.

### **5. TEMPI DI CONSEGNA E URGENZE**

Salvo accordi specifici sulla gestione del "Lead Time", VERMAT fornisce un servizio standard previsto in 7 gg lavorativi dalla accettazione del materiale. Eventuali richieste di urgenza dovranno pervenire entro 48 ore dal ricevimento della merce, verrà valutata e applicata una maggiorazione il cui ammontare verrà comunicato tramite conferma d'ordine che dovrà essere restituita debitamente timbrata e firmata prima di iniziare la lavorazione.

### **6. ORDINE MINIMO**

L'importo minimo fatturabile mensile è di 150€ IVA esclusa. Se al termine del mese il materiale lavorato sarà inferiore, verrà aggiunta in fattura la voce **Contributo Minimo D'Ordine** a raggiungimento dell'importo minimo fatturabile.

### **7. PAGAMENTO**

Le condizioni di pagamento vengono concordate con ogni singolo cliente. VERMAT si riserva la facoltà di rinegoziare tali termini accordati previa comunicazione scritta.

### **8. INSOLUTI E RITARDI**

In caso di insoluti/ritardi sui pagamenti, verranno addebitati € 50,00 forfettarie quali spese di gestione insoluto e verranno applicati gli interessi di mora.

Vermat si riserva, inoltre, di rivedere la modalità di pagamento per le successive produzioni.

### **9. RICEVIMENTO MERCE E IMBALLO**

Il materiale in c/lavoro deve pervenire con idoneo imballo per garantire la sicurezza degli addetti allo scarico e alla movimentazione.

**Non saranno movimentati bancali o contenitori non ritenuti sicuri per l'incolumità degli addetti.**

Il cliente dovrà inoltre fornire idonee attrezzature (contenitori, bancali, scatole ecc.) in cui riporre i particolari verniciati onde evitare che si danneggino durante il trasporto.

VERMAT si riserva la facoltà di sostituire (**senza preventiva comunicazione**) gli imballi ritenuti non idonei con imballaggi propri e di addebitarne i costi al cliente.

### **10. RESI IN GARANZIA**

**Non si accettano resi di materiale non conforme o in garanzia, trascorsi 8 gg lavorativi dal ritiro o dalla consegna dello stesso.**

**Non si accettano resi in garanzia per difetti del particolare non legati alla verniciatura (es. perdita d'olio, residui di saldatura ...).** I ripristini in garanzia, se imputabili a VERMAT, saranno eseguibili dalla stessa. **Non saranno, pertanto, accettati addebiti per ripristini eseguiti dal Cliente o da terzi.** Ogni reso in garanzia dovrà essere preceduto o accompagnato da documentazione comprovante la difettosità, e nel ddt di reso c/riparazione in garanzia dovrà essere fatto riferimento al ddt di reso di c/lavoro emesso da VERMAT. Nel caso in cui venga meno una delle condizioni di cui sopra VERMAT valuterà singolarmente ogni caso.

### **11. PREVENTIVI**

VERMAT fornisce valutazioni e preventivi sulla base di disegni, specifiche, dimensioni e tutte le informazioni che permettono di valutare una concreta fattibilità. Il preventivo fornito per essere considerato pienamente attendibile dovrà essere valutato e confermato a fronte di una prototipazione/campionatura o sulla base di una prova reale di verniciatura preserie, così da considerare tutte le reali variabili (tempi, consumi, ecc.) ed accompagnata con specifiche tecniche di verniciatura:

- Identificare il manufatto dal punto di vista dei materiali (acciaio, alluminio, zincato, ghisa ecc...)
- Destinazione d'uso del manufatto verniciato (interno, esterno, materiale finito, materiale da assemblare, cicli marini, ambienti aggressivi, sollecitazioni termiche ecc...)
- Punto tinta (RAL o tinta a campione)
- Brillantezza
- Spessori.

Se non fosse possibile reperire alcune delle **informazioni di cui sopra VERMAT si riterrà libera di modificare il prezzo una volta eseguita l'effettiva lavorazione del particolare.**

### **12. CONDIZIONI**

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet [www.vermat.it](http://www.vermat.it).

### **13. CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia connessa o dipendente dall'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.